

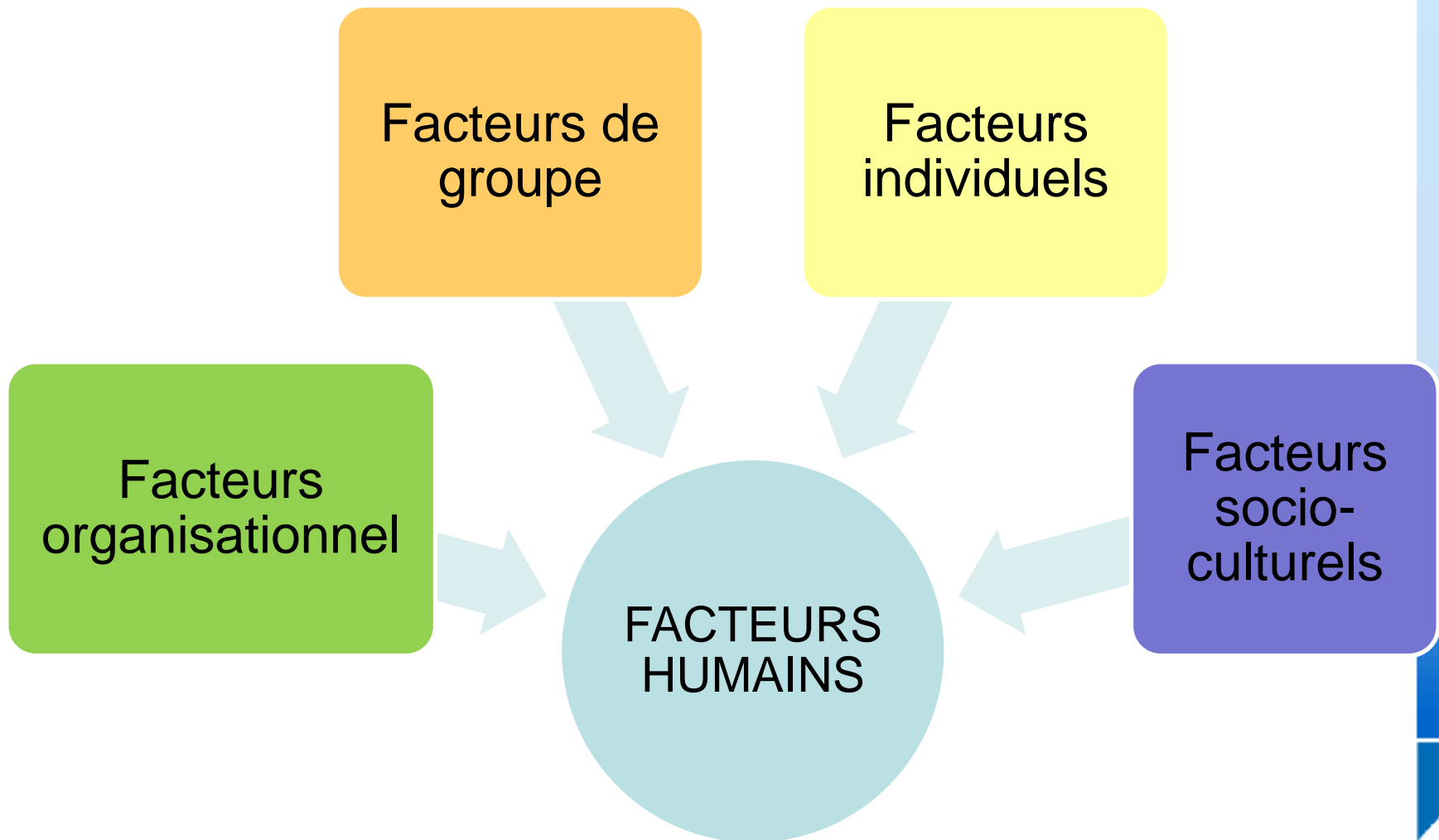
# Les facteurs humains

Intervenant : Olivier Mansiot - FFME

Le risque  
=  
probabilité x gravité des conséquences

*« Si il n'y a pas de conséquences sur l'homme ou des biens matériels, il n'y a pas de risque d'avalanche... »*

# Les facteurs humains



# Les facteurs humains

- ❑ des facteurs individuels
  - niveau physique, fatigue
  - technique,
  - Motivation,
  - émotivité
  - orgueil, égo
  - connaissances de la montagne
  - capacité de raisonnement, stress...

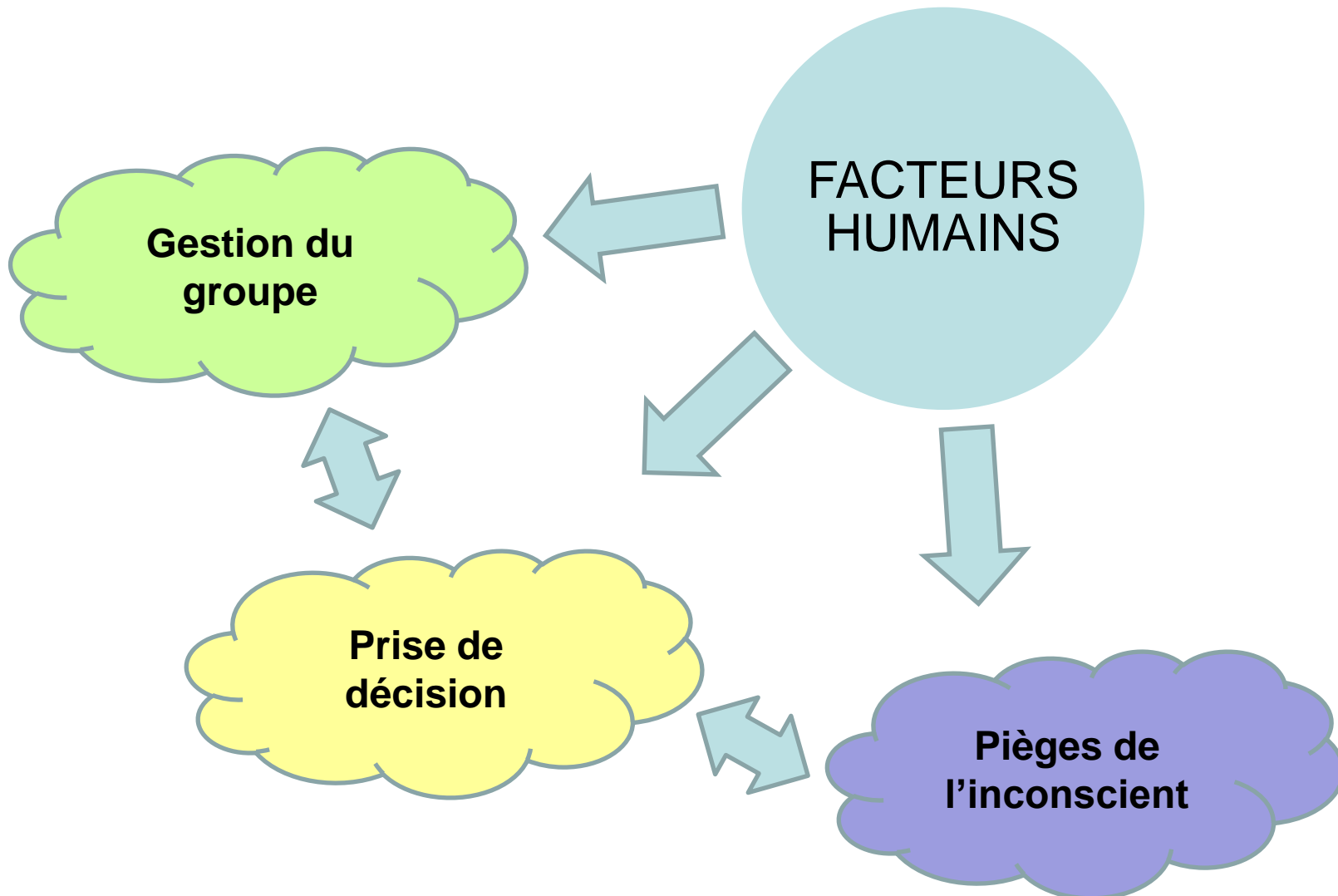
# Les facteurs humains

- ❑ des facteurs de groupe
  - relations interpersonnelles
  - communication (visuelle, orale)
  - divergence d'opinion
  - adhésion du groupe à l'objectif
  - soumission passive aux décisions
  - conformisme
  - émulation inter-groupe ..

# Les facteurs humains

- ❑ des facteurs organisationnels
  - Contrainte d'horaire
  - Contrainte financière
  - Contrainte logistique
  - Mauvaise estimation du risque
  - ...
- ❑ des facteurs socio-culturels
  - Sens d'appartenance à un groupe
  - Valeurs de référence
  - Modèles de comportement

# Incidence des facteurs humains



# La prise de décision

- ❑ le leader du groupe est amené à prendre des décisions pour
  - continuer la course,
  - adapter le mode de progression (vitesse, distance...)
  - changer d'objectif
  - faire demi-tour



**Observations des facteurs  
Neige - Météo - Humain - Terrain**

**Analyse**

**Méthode (outils)**

**Décision/stratégie**

**Comportement**

**Psychologie du  
décideur et du  
groupe : les  
pièges de  
l'inconscient**

**Expérience**

**Processus de  
décision**


# Les pièges de l'inconscient

- ❑ L'analyse des éléments objectifs est influencée par des éléments inconscients qui entraînent :
  - sous utilisation des informations disponibles
  - incapacité d'envisager des solutions alternatives
  - incapacité d'envisager le pire
  - attention excessive apportée aux émotions, sensations
  - trop de confiance en soit ou aux autres
  - confiance aux normes sociales...
- l'inconscient place des pièges qui altèrent le processus décisionnel


# L'habitude

- Un itinéraire connu  
ou une pratique routinière

*« On fait comme on a toujours fait (puisqu'on fait toujours comme cela...) »*


 69% des accidents se produisent sur des pentes déjà parcourues par les victimes !


 Concerne les personnes expérimentées

 Rester en éveil permanent,  
se comporter comme si l'on venait pour la première fois...

# L'excès de détermination

- ❑ On ne retient que les éléments positifs  
*« on ne va pas faire demi tour maintenant ! »*

 Augmente avec l'effort réalisé,  
malgré l'horaire tardif, l'instabilité de la neige,  
le changement de météo...

 Déceler la sur-motivation du groupe  
et rester en éveil...

# Le consensus social

- ❑ Souhait de faire l'unanimité, souhait de se faire apprécier... Faire comme tout le monde...

*« chacun pense que l'autre va prendre la décision de faire demi-tour... »*

« Si d'autres prennent la même décision que nous c'est que cela doit être la bonne... »



Augmente avec le nombre de participants expérimentés



La décision de faire demi-tour ne relève pas d'un vote démocratique...



Il est conseillé de désigner un leader

# Le prestige de l'expert

- ❑ Une confiance absolue en quelqu'un empêche de se faire sa propre opinion  
« *Tout le monde peut se tromper* »

 Problème du leader inexpérimenté

 Ne pas suivre passivement, sans faire part de ses doutes

# La compétition sociale

- ❑ Décision prise pour ne pas se dévaloriser aux yeux du groupe

« *Testostérone challenge : particulièrement chez les jeunes hommes...* »




Amplifié par les groupes mixtes,  
avec des ados ou de jeunes adultes




Nécessité d'un leader doté d'une certaine autorité pour limiter les effets de ce type de dynamique

# La rareté, l'euphorie

□ Une chose rare est d'autant plus convoitée

 Difficile de résister à l'appel de la poudreuse et de la pente vierge...

 Savoir maîtriser ses pulsions...  
savoir renoncer, ne pas se tromper d'objectif...



# L'effet d'apprentissage négatif

- ❑ L'apprentissage positif (par l'expérience) est difficile car il n'est possible que lorsqu'une avalanche se produit. Or elles sont rares...

 Sentiment de « no limites », alors que les conditions sont délicates...

 Apprendre à avoir un regard critique sur le déroulement de la journée : débriefing...

**Merci de votre attention**



**Questions réponses**



**ffme**

---

**fédération  
française  
de la montagne  
et de l'escalade**